

ملف أعمال تعريفية

الأمّمة والذكاء الاصطناعي

شات بوت • خدمة عملاء آليّة • وكلاء ذكاء اصطناعي

حلول أمّمة ذكية تساعد أصحاب الأعمال على الرد على عملائهم فوراً، وتنفيذ المهام التشغيلية اليومية تلقائياً، وتوفير الوقت والجهد مع الحفاظ على جودة تجربة العميل.

bhaagmaa6@gmail.com | 010 16778487

نحن متخصصون في بناء حلول الأتمتة والذكاء الاصطناعي، من شات بوت وأنظمة خدمة عملاء آلية إلى وكلاء ذكاء اصطناعي (AI Agents) قادرين على تنفيذ مهام معقدة بشكل مستقل. نساعد الشركات على أتمتة الرد على استفسارات العملاء على مدار الساعة، وربط الشات بوت بقواعد البيانات والأنظمة الداخلية، وبناء وكلاء ذكاء اصطناعي مخصصين لتنفيذ مهام تشغيلية مثل حجز والفوترة ومتابعة الطلبات.

نرافق عملاءنا من مرحلة تحليل احتياجاتهم وحتى تصميم الحل المناسب، مع متابعة مستمرة وتحسين للأداء لضمان تجربة عملاء سلسة وتوفير الوقت والتكلفة، مع التركيز على الأهم: نمو أعمالهم من خلال أتمتة ذكية وفعالة.

الخدمات المقدمة

وكلاء الذكاء الاصطناعي

وكلاء AI قادرون على اتخاذ قرارات وتنفيذ مهام معقدة بشكل مستقل دون تدخل بشري مستمر.

شات بوت ذكي

بناء شات بوت يرد على استفسارات العملاء تلقائياً على واتساب، الموقع، أو فيسبوك ماسنجر على مدار الساعة.

خدمة عملاء آلية

أنظمة رد تلقائي ذكي لمتابعة الطلبات والحجوزات والفوترة وتحسين تجربة العميل.

أتمتة سير العمل

ربط الأنظمة المختلفة (CRM، جداول البيانات، البريد) وأتمتة العمليات المتكررة لتوفير الوقت.

المنصات والأدوات

مواقع الويب

أنظمة CRM

Google Sheets

واتساب Business API

Make

n8n

فيسبوك ماسنجر

- 1 تحليل الاحتياجات
فهم طبيعة نشاطك التجاري وأهدافك من الأتمتة، والاستفسارات المتكررة التي يواجهها عملاؤك.
- 2 تصميم الحل
تصميم سير العمل (Workflow) المناسب واختيار المنصة الأفضل لربط الأنظمة المطلوبة.
- 3 البناء والاختبار
بناء الشات بوت أو وكيل الذكاء الاصطناعي واختباره على سيناريوهات حقيقية قبل الإطلاق.
- 4 الإطلاق والمتابعة
تشغيل الحل على أرض الواقع مع متابعة الأداء وتحسينه باستمرار بناءً على النتائج الفعلية.

لماذا تختارنا

حلول	أقل تكلفة	24/7
مصممة خصيصاً لكل عميل	تشغيلية مقارنة بفريق بشري	رد تلقائي متواصل على العملاء

جاهزون لمساعدتك في أتمتة أعمالك وتوفير وقتك — تواصل معنا لبدء مشروعك