

السادة / وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية المحترمين

تحية طيبة وبعد ،،،

بخصوص تقديم اعتراض على المخالفة رقم V-3528702 لعدم الالتزام باستقبال وإيواء العمالة المستقدمة عند وصولهم .

وذلك عن عاملة منزلية يياتها كالتالي :-

- العاملة / ZEMZEM YASIN JEMAL رقم جواز/ EQ1483769 تحت كفالة العميل السيد / ابراهيم علي عبدالله الزبيدي.

نعيط سيادتكم علماً بان تاريخ وصول العاملة إلى المملكة العربية السعودية كان يوم 2025-10-25 م في تمام الساعة 11:45 صباحاً على مطار الملك فهد بالدمام (مرفق تذاكر الطيران) وان المسئول عن استلام العمالة من مكتبنا قد توجه بالفعل إلى المطار لاستلام العاملة في الموعد ولقد تم إستلامها من قبلنا كمكتب في الوقت المحدد والمضبوط لوصول العاملة (مرفق لكم صورة من تواجد العاملة بمطار الدمام) وتم إحضارها إلى الإيواء الخاص بكتبنا من قبل المسئول عن الإستلام و بانتظار تسليمها إلى العميل .

وبناء تم التواصل مع السيد صاحب العمل لإستلام العاملة المنزلية وتم إشعارنا من قبله بتواجده في جدة ويرغب بحجز تذكرة طيران داخلية من الدمام إلى جدة وبالفعل تم حجز تذكرة طيران من الدمام إلى جدة على خطوط طيران شركة أديل ورقم الرحلة F3-310 (مرفق لكم التذكرة الإلكترونية المحجوزة) و توجهت إلى المطار السيدة / حصة الزبيدي وعلاقتها بصاحب العمل هي إبنته لإستلام العاملة في وقت نزولها من الطائرة في جدة ولكن لسبب الإزدحام والتكدس المروري للأسف الشديد لم تلحق العاملة وفوجئنا بتمام الساعة 8:45 مساءً بتاريخ 2025/10/27 بإشعار من شركة سلسك فرع جدة بأن العاملة هنالك و السيدة / حصة الزبيدي ذهبت معها لإستلامها من الفرع ورفضوا رفض قاطع بتسليمها العاملة بدون تفويض من المكتب وعلى أساسه تم عمل تفويض من قبل مكتبنا إلى السيدة / حصة الزبيدي (مرفق صورة التفويض)

وتم إستلامها من قبل العميل في وقته وحينه من وقت الإشعار وعلى أساسه تود من سيادتكم وممتين و شاكرين لكم تعاونكم الدائم معنا بأن تتم إزالة المخالفة الموقعة علينا بقيمة 1000 ريال سعودي لأننا بالفعل لم نرتكب أي مخالفة رسمية من جانبنا نهائياً وأنها قمنا بإستلام العاملة في الوقت المحدد بتاريخ 2025/10/25 في الدمام بمطار الملك فهد حرصاً من للإلتزام بالقوانين المشرفة من قبل حضراتكم بعداً فبرها وأن المخالفة تم توقيعها بتاريخ 2025/10/27 في مطار الملك عبد العزيز في جدة وهي رحله داخلية فقط من الدمام إلى جدة للإستلام من قبل العميل بنائاً على رغبته ونأمل منكم التمعن والنظر في أمرنا لعدم تخسيرنا مبالغ مالية غير مستحقه علينا وأن يتم حذف هذه الغرامة الموقعة علينا بغير وجه حق وأتكم دائماً العون والسند لنا كشركاء نجاح ومثال يحتذى به في العدل والإتصاف ونحن على يقين بأننا لن يتم ظلمنا أبداً وحضراتكم مشرفين على الأمر برتمه وأتم الحكماء والعادلين في قراراتكم دائماً .

شاكرين تعاونكم معنا ،،،،

مكتب دانة الشرقية للإستقدام

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام ،،،

Translation to English:

Date: 04/11/2025

To: The Esteemed Ministry of Human Resources and Social Development

Greetings,

Subject: Submission of an objection to Violation No. V-3528702 for alleged failure to receive and accommodate recruited workers upon their arrival.

This objection concerns a domestic worker with the following details:

Worker: ZEMZEM YASIN JEMAL •

Passport No.: EQ1483769 •

Under the sponsorship of: Mr. Ibrahim Ali Abdullah Al-Zubaidi •

We would like to inform you that the worker arrived in the Kingdom of Saudi Arabia on 25/10/2025 at 1:45 a.m. at King Fahd International Airport in Dammam (airline tickets attached). The person responsible for receiving workers from our office did indeed go to the airport to receive the worker at the scheduled time, and she was received by us as an office precisely at the time of her arrival (attached is a photo proving the worker's presence at Dammam Airport). She was then transported to our office's designated accommodation by the receiving officer, pending delivery to the employer.

Subsequently, the employer was contacted to receive the domestic worker. We were informed by him that he was in Jeddah and wished to book a domestic flight from Dammam to Jeddah. Accordingly, a domestic flight ticket was booked on flyadeal Airlines, Flight No. F3-310 (electronic ticket attached). Ms. Hessa Al-Zubaidi, the employer's daughter, went to the airport to receive the worker upon her arrival in Jeddah. However, due to congestion and heavy traffic, unfortunately the worker was not received.

At 8:45 p.m. on 27/10/2025, we received a notification from Selsik Company – Jeddah Branch stating that the worker was there. Ms. Hessa Al-Zubaidi went with them to receive the worker from the branch, but they categorically refused to hand over the worker without an authorization from our office. Accordingly, an authorization was issued by our office to Ms. Hessa Al-Zubaidi (authorization copy attached).

The worker was then received by the employer immediately upon notification. Based on the above, we kindly request your esteemed office—appreciating and thanking you for your continuous cooperation—to remove the violation imposed on us in the amount of SAR 1,000, as we have not committed any official violation whatsoever. We received the worker on time on 25/10/2025 at King Fahd International Airport in Dammam, in full compliance with the regulations issued by your esteemed authority. The violation was recorded on 27/10/2025 at King Abdulaziz International Airport in Jeddah, which was merely a domestic flight from Dammam to Jeddah for delivery to the employer at his request.

We kindly ask you to carefully review our case so that we are not charged unjustified financial amounts, and that this unfairly imposed fine be removed. You have always been our support and partner in success, and a model of

justice and fairness. We are confident that we will not be treated unjustly while you oversee this matter, as you are always wise and fair in your decisions.

Thank you for your cooperation.

Please accept our highest respect and appreciation.

Dana Al-Sharqiyah Recruitment Office

