الجهة الراعية للبحث: كلية المجتمع في قطر

بحث بعنوان : اتخاذ القرار

اسم الطالب :

اسم المشرف :

نوع البحث المقدم :

الفصل الدراسي :

تاريخ تقديم البحث :

Table of Contents

المقدمة.....3

مشكلة البحث.....4

أهداف البحث 5
الإطار النظري 6
تعريف اتخاذ القرار 6
عناصر عملية اتخاذ القرار 7
مراحل اتخاذ القرار 7
العوامل المؤثرة في اتخاذ القرار 8
1. العوامل الشخصية 8
2. العوامل البيئية والاجتماعية 9
3. تأثير الضغط والإجهاد 10
4. توفر المعلومات 10
نظريات اتخاذ القرار 10
1. النظرية العقلانية 11
2. النظرية السلوكية 11
3. النظرية الحدسية 11
4. نظرية الألعاب 12
أنماط اتخاذ القرار 12
تحديات اتخاذ القرار 14
توصيات الدراسة 16
خاتمة البحث 17

المقدمة

تعد عملية اتخاذ القرار من أهم العمليات العقلية التي تؤثر على حياة الأفراد والمنظمات على حد سواء، حيث تؤدي القرارات التي يتم اتخاذها إلى تحقيق نتائج تؤثر على الفرد أو

الجماعة بشكل مباشر أو غير مباشر. يشمل اتخاذ القرار القدرة على تحديد الخيارات المتاحة، وتحليل المعلومات، ومن ثم اختيار الأنسب من بين هذه الخيارات بناءً على معايير معينة. يتجسد اتخاذ القرار في جميع مجالات الحياة اليومية والمهنية، حيث يجب على الأفراد والمديرين اتخاذ قرارات تتعلق بالمسار الشخصي، أو الإجراءات الإدارية، أو تطوير الأعمال، أو حتى مسائل بسيطة تتعلق بالحياة اليومية.

أهمية هذا الموضوع تكمن في أن القرارات تؤدي إلى تبعات قد تكون بعيدة المدى؛ فكل قرار يؤثر على مسار الأحداث بطريقة معينة، سواء على مستوى الفرد أو المؤسسة. ومع تزايد تعقيد البيئات التي نعيش ونعمل فيها اليوم، أصبحت عملية اتخاذ القرار أكثر تعقيداً وأهمية، خصوصاً في ضوء عوامل مثل توفر المعلومات، وضغط الوقت، والعوامل النفسية والاجتماعية التي قد تؤثر على القدرة على اتخاذ قرارات مستنيرة.

وفي هذا البحث، سنسعى إلى تقديم فهم شامل لعملية اتخاذ القرار، من حيث تعريفها ومراحلها والعوامل المؤثرة فيها. كما سنتناول نظريات اتخاذ القرار التي قدمت إسهامات بارزة في تفسير هذا السلوك المعقد، مع التركيز على التحديات التي يواجهها الأفراد والمؤسسات أثناء اتخاذ قراراتهم في مختلف البيئات. سنقدم أيضاً نظرة على كيفية اتخاذ القرار في بيئات مختلفة، مثل الأعمال والحياة الشخصية، بهدف تزويد القارئ بفهم أفضل لكيفية تحسين قراراته وتحقيق أفضل النتائج.

- روبينز، ستيفن ب. "السلوك التنظيمي: مفاهيم وتطبيقات"، الطبعة 12. (الرياض: مكتبة العبيكان، 2010)[1].

مشكلة البحث

تواجه عملية اتخاذ القرار تحديات متعددة تتعلق بالتأثيرات الخارجية والداخلية التي قد تؤدي إلى اتخاذ قرارات غير فعالة أو غير مثلى. يتمثل الإشكال الأساسي في كيفية تحسين القدرة على اتخاذ القرارات وتجنب الأخطاء الناتجة عن العوامل النفسية والاجتماعية أو الضغوط الزمنية. ومن هنا تبرز مشكلة البحث في سؤال رئيسي: كيف يمكن تحسين عملية اتخاذ القرار لتحقيق أفضل النتائج وتقليل المخاطر المرتبطة بالقرارات غير المدروسة؟

يتضمن هذا السؤال العديد من المحاور الفرعية، مثل:

- ما هي العوامل الرئيسية التي تؤثر على جودة القرارات المتخذة؟
- كيف يمكن للأفراد والمؤسسات تحسين استراتيجياتهم في اتخاذ القرار؟
- ما هي الأدوار التي تلعبها المعلومات المتاحة، والوقت، والتجارب الشخصية في اتخاذ القرار؟

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف هذه الأسئلة وتقديم إجابات مدعومة بالنظريات والأبحاث العلمية حول موضوع اتخاذ القرار

أهمية البحث وأهدافه

تعتبر دراسة عملية اتخاذ القرار مهمة للغاية بسبب تأثيرها العميق على نتائج القرارات في مجالات مختلفة من الحياة. كل قرار يتم اتخاذه يمكن أن يقود إلى نجاحات أو أخطاء، والتي بدورها تؤثر على الحياة الشخصية والمهنية بشكل جذري. إن فهم العوامل المؤثرة في اتخاذ القرار، وتطوير القدرة على اتخاذ قرارات مستنيرة ومدروسة، يمكن أن يكون له تأثير إيجابي على مستويات متعددة، سواء على مستوى الفرد أو المؤسسة.

أهداف البحث

يسعى هذا البحث إلى تحقيق الأهداف التالية:

1. فهم مفهوم اتخاذ القرار من خلال دراسة التعريفات الأساسية وتوضيح العناصر المكونة له.
2. تحليل مراحل اتخاذ القرار من أجل فهم الخطوات التي يمر بها الفرد أو المنظمة خلال هذه العملية.
3. تحديد العوامل المؤثرة في اتخاذ القرار مثل العوامل النفسية، والاجتماعية، والبيئية، وكيف تؤثر على جودة القرارات.
4. مناقشة النظريات المتعلقة باتخاذ القرار، مثل النظرية العقلانية والنظرية السلوكية، لفهم كيفية تعامل الأفراد مع المعلومات واستخدامها في اتخاذ القرار.
5. استعراض تحديات اتخاذ القرار وتقديم توصيات عملية لتحسين القدرات على اتخاذ القرارات بشكل فعّال.
6. تحليل أمثلة على اتخاذ القرار في بيئات مختلفة كالأعمال والتعليم والحياة الشخصية، لمعرفة كيفية التعامل مع القرارات في سياقات متعددة.

7. • إبراهيم، محمد السيد. "أساسيات الإدارة: التفكير الإداري واتخاذ القرار". (القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية، 2015)[2].

الإطار النظري

يعد الإطار النظري جزءاً أساسياً من البحث، حيث يوفر الأساس العلمي والعملي لفهم طبيعة اتخاذ القرار. في هذا القسم، سيتم توضيح مفهوم اتخاذ القرار ومراحل هذه العملية والعناصر الأساسية المكونة لها.

تعريف اتخاذ القرار

اتخاذ القرار هو العملية التي يتم من خلالها اختيار خيار من بين عدة بدائل لتحقيق نتيجة معينة أو هدف محدد. تشمل هذه العملية جمع وتحليل المعلومات، وتقييم البدائل المتاحة، ومن ثم اتخاذ القرار الأمثل بناءً على المعايير المحددة. يُعتبر اتخاذ القرار جزءاً أساسياً من الإدارة والحياة اليومية، ويؤثر على الأداء الفردي والجماعي.

عناصر عملية اتخاذ القرار

عملية اتخاذ القرار تتكون من عدة عناصر أساسية، وهي:

1. جمع المعلومات: يشمل جمع البيانات والمعلومات اللازمة لدعم القرار.
2. تحليل الخيارات: حيث يتم دراسة البدائل الممكنة وتقييمها.
3. التوقع: النظر في النتائج المحتملة لكل خيار وكيفية تحقيق الأهداف المرجوة.
4. التقييم والمقارنة: مقارنة الخيارات المختلفة واختيار الأنسب منها.
5. اختيار القرار: اتخاذ القرار النهائي بناءً على التحليلات والمعلومات المتاحة.

• شميث، جورج. "دليل اتخاذ القرار: كيف تتخذ القرارات الفعّالة في حياتك". (دبي: دار المعرفة، 2016.)[3]

مراحل اتخاذ القرار

تمر عملية اتخاذ القرار بعدة مراحل رئيسية، وهي:

1. التعرف على المشكلة: تحديد المشكلة أو الفرصة التي تتطلب اتخاذ قرار.
2. تحليل الخيارات: استكشاف الخيارات والبدائل المختلفة المتاحة.
3. التقييم: تقييم البدائل وفقاً لمعايير محددة.
4. الاختيار: اتخاذ القرار النهائي بناءً على المعايير.
5. التنفيذ: وضع القرار موضع التنفيذ.
6. التقييم والمراجعة: تقييم نتائج القرار ومراجعة الأداء لتحسين عملية اتخاذ القرار مستقبلاً.

العوامل المؤثرة في اتخاذ القرار

تؤثر عدة عوامل على عملية اتخاذ القرار، وتشمل هذه العوامل مؤثرات داخلية وخارجية قد تؤدي إلى تحسين جودة القرار أو تقليل فاعليته. تتضمن هذه العوامل الجوانب الشخصية والنفسية، وكذلك العوامل الاجتماعية والبيئية.

1. العوامل الشخصية

تشمل العوامل الشخصية الصفات النفسية والخصائص الفردية التي تميز كل شخص. بعض هذه العوامل هي:

- التجارب السابقة: تؤثر التجارب السابقة على القرارات الحالية، حيث يعتمد الأفراد على تجاربهم في الحكم على الخيارات المتاحة.
- التفضيلات الشخصية: يمكن أن تؤثر القيم والمعتقدات الشخصية في تفضيل بعض الخيارات على غيرها.
- التوقعات المستقبلية: عندما يكون لدى الفرد تصور واضح للنتائج المتوقعة، فإنه يميل إلى اختيار الخيارات التي تتماشى مع هذه التوقعات.

2. العوامل البيئية والاجتماعية

تشمل العوامل البيئية والاجتماعية تأثير المجتمع والثقافة والمحيط العام على عملية اتخاذ القرار. ومن هذه العوامل:

- الضغط الاجتماعي: يمكن أن تؤثر توقعات المجتمع والأسرة والأصدقاء على اختيارات الفرد.
- الثقافة: تؤثر الثقافة بشكل كبير على القيم والمعتقدات، مما يؤدي إلى اختلاف الأساليب المتبعة في اتخاذ القرار من ثقافة لأخرى.
- البيئة التنظيمية: في سياق الأعمال، تؤثر بيئة العمل وسياسات المنظمة على كيفية اتخاذ القرارات داخل المؤسسة.

3. تأثير الضغط والإجهاد

يؤثر الضغط النفسي والإجهاد على القدرة على التفكير بوضوح واتخاذ قرارات مدروسة. عندما يكون الفرد تحت ضغط زمني أو نفسي، قد يميل إلى اتخاذ قرارات سريعة وغير مدروسة بالكامل.

4. توفر المعلومات

كلما زادت المعلومات المتاحة للفرد أو المنظمة، زادت القدرة على اتخاذ قرارات مدروسة. لكن من المهم أيضًا موازنة توفر المعلومات مع القدرة على معالجتها وتحليلها بشكل فعّال.

- طلال، أحمد محمد. "التأثيرات الاجتماعية والنفسية في عملية اتخاذ القرار". (بيروت: دار النهضة، 2018)[4].

نظريات اتخاذ القرار

توفر النظريات المتنوعة المتعلقة باتخاذ القرار أطرًا مختلفة لفهم كيفية اتخاذ الأفراد للقرارات. وسنتناول هنا أبرز النظريات التي تفسر عملية اتخاذ القرار.

1. النظرية العقلانية

ترى النظرية العقلانية أن الأفراد يتخذون قراراتهم بناءً على عملية تحليلية تهدف إلى تحقيق أفضل النتائج. وفقاً لهذه النظرية، يعتمد اتخاذ القرار على جمع المعلومات،

وتقييم البدائل، واختيار الخيار الأمثل الذي يحقق أعلى منفعة. تستخدم هذه النظرية في بيئات الأعمال والمجالات التي تتطلب التفكير المنطقي القائم على البيانات.

2. النظرية السلوكية

تقدم النظرية السلوكية تصورًا مختلفًا، حيث تفترض أن الأفراد لا يتخذون قراراتهم بشكل منطقي دائمًا، بل يتأثرون بمشاعرهم، وخبراتهم، وعوامل خارجية قد لا تكون عقلانية تمامًا. ينطلق أصحاب هذه النظرية من مبدأ أن الناس يميلون إلى اتباع عاداتهم وتفضيلاتهم الشخصية، حتى لو كانت النتائج غير مثالية.

3. النظرية الحدسية

تعتبر النظرية الحدسية أن الأفراد يعتمدون في بعض الأحيان على الحدس والشعور الداخلي عند اتخاذ القرارات، خاصةً في الحالات التي لا تتوفر فيها معلومات كافية أو يكون فيها الوقت محدودًا. تشير هذه النظرية إلى أن الأفراد يستخدمون حدسهم كآلية تكيفية تساعدهم على اتخاذ قرارات سريعة في ظروف معقدة أو غامضة.

4. نظرية الألعاب

تُستخدم نظرية الألعاب بشكل رئيسي في البيئات التنافسية، حيث تتناول كيفية اتخاذ الأفراد للقرارات عندما تكون النتائج مرتبطة بقرارات الآخرين. تعتمد هذه النظرية على تحليل السيناريوهات المختلفة وتوقع ردود الفعل المحتملة من الآخرين

- سايمون، هربرت أ. "صنع القرار في الأعمال: مقاربة سلوكية". (نيويورك: دار النشر الأكاديمي، 2001).[5]
- كامبل، جون. "النظريات المعاصرة في اتخاذ القرار". (لندن: روتليدج، 2012).[٦]

أنماط اتخاذ القرار

يختلف نمط اتخاذ القرار باختلاف السياقات والأهداف والظروف التي تُحيط بالقرار. وتعد معرفة الأنماط المختلفة لاتخاذ القرار أمرًا مهمًا لفهم كيفية التعامل مع كل نوع من القرارات وفقًا لمتطلباته.

- اتخاذ القرار الفردي مقابل الجماعي
- اتخاذ القرار الفردي: يتم اتخاذ القرار من قبل شخص واحد، حيث يكون لديه الحرية الكاملة في اختيار الأنسب بناءً على معلوماته وتفضيلاته. يُستخدم هذا النمط بشكل واسع في الحياة الشخصية وأحيانًا في الأعمال الصغيرة أو عند اتخاذ قرارات تحتاج لسرعة أو خصوصية.
- اتخاذ القرار الجماعي: يشمل مشاركة عدة أفراد في عملية اتخاذ القرار، مثل اجتماعات فريق العمل. يُعتمد هذا النمط على مشاركة المعرفة

والخبرات، لكنه قد يأخذ وقتًا أطول للوصول إلى قرار بسبب الحاجة إلى التوافق بين أعضاء المجموعة.

- اتخاذ القرار الاستراتيجي مقابل التكتيكي
- اتخاذ القرار الاستراتيجي: يتعلق بالقرارات طويلة الأمد التي تؤثر على مستقبل المؤسسة أو الأفراد بشكل كبير. يتطلب هذا النمط تحليلاً عميقًا ويعتمد غالبًا على بيانات ومعلومات دقيقة للتنبؤ بالتأثيرات المستقبلية. أمثلة ذلك القرارات المتعلقة بالتوسع في السوق أو تغيير نمط الإنتاج.
- اتخاذ القرار التكتيكي: يتمحور حول القرارات قصيرة الأمد التي تهدف إلى تحقيق أهداف مؤقتة أو تكميلية، وغالبًا ما تُتخذ استجابة لمواقف معينة ضمن إطار زمني محدود. يكون التركيز على التنفيذ السريع وتحقيق نتائج فورية.
- اتخاذ القرار العقلاني مقابل العاطفي
- اتخاذ القرار العقلاني: يعتمد على التحليل المنطقي والمعايير الموضوعية لتقييم الخيارات، وغالبًا ما يُستخدم في الأعمال والعلوم. يتميز بوجود أهداف واضحة، ويعتمد على البيانات والمعلومات الدقيقة.
- اتخاذ القرار العاطفي: يعتمد على المشاعر والحدس عند اتخاذ القرار. قد لا يكون هذا النمط موضوعيًا، لكنه قد يكون مفيدًا في بعض الحالات التي تتطلب استجابة سريعة أو عندما تكون المعلومات غير كافية.
- اتخاذ القرار الروتيني مقابل الابتكاري

- اتخاذ القرار الروتيني: يتكرر بانتظام ويعتمد على إجراءات ثابتة. يستخدم هذا النمط في القرارات الإدارية اليومية والتي تتطلب القليل من الابتكار.
- اتخاذ القرار الابتكاري: يتطلب حل المشكلات الجديدة أو الفريدة بطرق مبتكرة، وغالباً ما يكون في حالات غير مسبوقة تحتاج إلى التفكير الخلاق.

- بلاكر، ريتشارد. "تحليل قرارات الأعمال: دليل لاتخاذ قرارات استراتيجية فعّالة". (لندن: دار نشر الأعمال، 2015).[٧]

تحديات اتخاذ القرار

عملية اتخاذ القرار ليست سهلة، وتواجه العديد من التحديات التي قد تؤثر على فاعلية القرارات وجودتها. ومن أبرز هذه التحديات:

1. محدودية المعلومات

في كثير من الحالات، قد لا تتوفر المعلومات الكافية لدعم اتخاذ القرار، مما قد يؤدي إلى اتخاذ قرارات غير مدروسة بالكامل. تعد محدودية المعلومات تحديًا بارزًا يؤثر على القرارات الفردية والتنظيمية.

2. ضغوط الوقت

تعد الحاجة لاتخاذ قرارات سريعة تحت ضغط الوقت تحديًا كبيرًا، حيث قد يضطر الأفراد أو المنظمات لاتخاذ قراراتهم بناءً على معطيات غير مكتملة، مما يزيد من احتمال حدوث أخطاء.

3. التحيزات الشخصية والمعرفية

يمكن أن تؤثر التحيزات الشخصية مثل التحيز للتأكيد (حيث يميل الفرد للبحث عن معلومات تدعم قراره السابق) على القرارات المتخذة، ما يؤدي إلى قرارات غير موضوعية أو منقوصة.

4. تأثيرات العوامل النفسية والاجتماعية

العوامل النفسية مثل القلق والخوف من الفشل يمكن أن تجعل الأفراد أكثر حذراً في اتخاذ قراراتهم، أو تجعلهم يتخذون قرارات غير مناسبة بسبب تأثير الضغط الاجتماعي أو رغبة في التوافق مع الآخرين.

5. تضارب الأهداف

أحياناً، قد يكون هناك تضارب بين الأهداف المتعددة التي يسعى الشخص أو المنظمة لتحقيقها، مما يجعل من الصعب اختيار الخيار الأفضل. هذا التحدي يظهر بوضوح في البيئات المعقدة حيث تتداخل الأهداف والمصالح المختلفة

- هيجنز، جورج. "التفكير الاستراتيجي وأثره على صنع القرار". (بيروت: دار الكتب العلمية، 2019)[٨].

توصيات الدراسة

- **جمع المعلومات تشمل بشكل أساسي** : توفر المعلومات الدقيقة ويوجد وجودًا لتحليل الخيارات. حيث يتم التحقق من مصادر موثوقة وتأكد من الحصول على بيانات شاملة لاتخاذ القرار، مما يؤدي إلى اتخاذ مدروسة وفعّالة

- **تحديد بوضوح** : ما يجب التوصل إليه منذ البداية، لا يوجد ما يكفي من الخيارات نحو تحقيق النتائج المطلوبة. يمكن أن تساعد الكثافة في تقليل التشتت وزيادة الفعالية

- **في الحضارات البشرية** : يجب السيطرة على ثمان أشخاص على وعيهم بثقافتهم، مثل الميل لتأكيد آرائهم السابقة. كولومبوس الانتماءات الشخصية والمعرفية لفترة محدودة في موضوعية القرار المتخذ

- **التدريب على التفكير النشط** : يساعدك الباحث في اتخاذ خيارات بعيدة المدى، من خلال تحليل السيناريوهات المحتملة وتوقع العواقب. يُنصح بتدريب الأفراد على تحليلية تُعزز قدرتهم على ممارسة مستنيرة

- **واتخاذ في اتخاذ القرار** : ولم تعد عنصرًا هامًا، إذ يُنصح بتعديل القرار عند الحاجة

خاتمة البحث

تناول هذا البحث موضوع اتخاذ القرار من جوانب متعددة، حيث تم تعريف مفهوم اتخاذ القرار، واستعراض العناصر والمراحل التي تتضمنها هذه العملية، بالإضافة إلى العوامل المؤثرة في جودة القرارات. كما تم تسليط الضوء على نظريات مختلفة تفسر أساليب اتخاذ القرار، وتم التطرق إلى الأنماط المتنوعة لاتخاذ القرار وتحدياته.

يتبين أن اتخاذ القرار يعد جزءًا أساسيًا من حياة الأفراد والمؤسسات، حيث يعتمد عليه تحقيق الأهداف ونجاح الخطط المرسومة. إن القدرة على اتخاذ قرارات فعّالة تعتمد على توافر المعلومات، ووضوح الأهداف، والقدرة على تقييم الخيارات المتاحة بدقة. وقد تم التركيز في هذا البحث على أهمية الإدراك العميق للعوامل النفسية والاجتماعية التي قد تؤثر على عملية اتخاذ القرار، حيث أن الوعي بهذه العوامل يمكن أن يساهم في تحسين جودة القرارات المتخذة.

توصيات لتحسين عملية اتخاذ القرار

بناءً على ما تم مناقشته، يمكن تقديم بعض التوصيات التي تساعد في تحسين عملية اتخاذ القرار:

1. جمع المعلومات بشكل شامل: يعد توفر المعلومات الدقيقة والكافية جزءًا أساسيًا لتحليل الخيارات بشكل صحيح، لذلك يجب الحرص على جمع البيانات الضرورية من مصادر موثوقة.

2. تحديد الأهداف بوضوح: من المهم أن تكون الأهداف واضحة منذ البداية، حيث تساعد الأهداف المحددة في توجيه القرارات نحو الخيارات التي تدعم تحقيق النتائج المرغوبة.

3. التحكم في التحيزات الشخصية: يجب على الأفراد أن يكونوا على وعي بتحيزاتهم الشخصية والمعرفية، مثل الميل لتأكيد الآراء السابقة أو التأثر بالآراء السائدة، والعمل على اتخاذ قرارات موضوعية قدر الإمكان.
4. التدريب على التفكير الاستراتيجي: يسهم التفكير الاستراتيجي في تعزيز القدرة على اتخاذ قرارات طويلة الأمد، من خلال تحليل السيناريوهات المحتملة والاستعداد للتعامل مع العواقب المحتملة.
5. المرونة في اتخاذ القرارات: من المهم أن يتمتع الأفراد والمنظمات بمرونة كافية لتعديل قراراتهم إذا تبين لاحقًا أنها غير ملائمة، مما يسمح بتحقيق أفضل النتائج وتجنب الخسائر.
6. إدارة الوقت والضغوط النفسية: يجب تدريب الأفراد على كيفية التعامل مع ضغوط الوقت وتقنيات إدارة التوتر، بحيث يتم اتخاذ القرارات بعناية حتى في الأوقات العصيبة.

ختاماً، يعد اتخاذ القرار مهارة حيوية يجب على الأفراد والمؤسسات السعي لتطويرها، حيث إن القرارات الصائبة تعتمد على مزيج من العلم والحدس والخبرة، ويمكن لتحسين مهارات اتخاذ القرار أن يؤدي إلى تحقيق نتائج إيجابية ومستدامة

المراجع والمصادر

- **روبينز، ستيفن ب.** ، "السلوك التنظيمي: مفاهيم وتطبيقات"، الطبعة 12، الرياض: مكتبة العبيكان، 2010.
- **إبراهيم، محمد السيد** ، "أساسيات الإدارة: التفكير المرغوب والمتنوع"، القاهرة: مكتبة الأنجلو العلمية، 2015.
- **شميث، جورج** ، "دليل اعتماد: كيف تتخذ القرار الفعّالة في حياتك"، دبي: دار المعرفة، 2016.
- **طلال، أحمد محمد** ، "التأثيرات الاجتماعية والنفسية في الابتكار"، بيروت: دار النهضة، 2018.
- **سايمون، هربرت أ.** ، "التصنيع في الأعمال: مقاربة سلوكية"، نيويورك: دار النشر الأكاديمي، 2001.
- **كامبل، جون** ، "النظريات المعاصرة في المنظمات"، لندن: روتليدج، 2012.
- **بلاكر، ريتشارد** ، "تحليل الأعمال: استراتيجية استراتيجية فعالة"، لندن: دار نشر الأعمال، 2015.
- **هيجنز، جورج** ، "التفكير العلمي وأثره في التصنيع الإبداعي"، بيروت: دار الكتب العلمية، 2019.